

## Pressemappe



### **Familotel AG**

Am Oberfeld 5  
D-83026 Rosenheim  
Tel. +49 (0)8035 95745 0  
[info@familotel.com](mailto:info@familotel.com)  
[www.familotel.com](http://www.familotel.com)  
[www.familotel-ag.com](http://www.familotel-ag.com)

### **RSPS Agentur für**

**Kommunikation GmbH**  
Bei der Kirche 2  
D-72074 Tübingen  
Tel.: +49 (0)7071 989840  
[hallo@rmps.de](mailto:hallo@rmps.de)  
[familotel.com/de/service/presse/](http://familotel.com/de/service/presse/)

## **Familotel – seit knapp 30 Jahren Spezialist für Familienferien**

**Der 1994 gegründete Hotelverbund Familotel mit Sitz in Rosenheim gilt als die führende Kooperation für Familienhotellerie in Europa. Familotel umfasst aktuell 62 meist inhabergeführte Mitgliedsbetriebe, davon 26 in Deutschland, 25 in Österreich, 7 in Südtirol sowie je ein Hotel in der Schweiz, Italien, Ungarn und Liechtenstein.**

Entscheidend bei der Aufnahme neuer Gastgeber ist neben einer familienfreundlichen und ungezwungenen Atmosphäre, die kostenlose Kinderbetreuung sowie die Erfüllung des umfangreichen Kriterienkatalogs, die „Schöne-Ferien-Garantie“. Familotel hat sich ganz auf die Urlaubsbedürfnisse von Familien und Kindern jeder Altersklasse spezialisiert. Die Häuser geben ihre Spezialisierung in den Bereichen Baby, Teens, Winter, Reiten, Natur, Tiere, Wasser, Wellness an. Diese Angaben erleichtern Interessenten die Wahl des passenden Urlaubsdomizils.

### **Familotel Mitarbeiter sprechen die Sprache der Gäste**

Spaß und Erholung für Groß und Klein hat in den Familotels oberste Priorität. Deshalb bietet jedes der 62 Mitgliedshäuser an mindestens fünf Tagen der Woche eine kostenlose, altersgerechte Kinderbetreuung. Die Baby-, Kinder- und Jugendbetreuer werden umfassend pädagogisch geschult und regelmäßig weitergebildet, u.a. in der Akademie „Familotel Akademie“. Die professionelle Kinderbetreuung ist einer der Grundpfeiler im Leistungskatalog von Familotel. Der Claim „Deine Familienhotels“ steht auch für die konsequent familienorientierte Ausrichtung aller Häuser, was Freizeitgestaltung, Ausstattung der großzügigen Unterkünfte, Gastronomie und Sicherheitsstandards anbelangt.

## Pressemappe

### „Rundum-Sorglos-Paket“ im Urlaub: Schöne-Ferien-Garantie

Klar definierte Aufnahmekriterien und eine permanente Qualitätskontrolle sorgen in den Partnerhäusern für einen einheitlichen familiengerechten Urlaubskomfort auf höchstem Niveau. Im Einzelnen umfasst die so genannte „Schöne-Ferien-Garantie“ von Familotel folgende Bereiche: Neben der umfassenden **Kinderbetreuung** wird das Thema **Sicherheit** besonders groß geschrieben. Kindersichere Einrichtungsdetails und Spielgeräte, aber auch die verkehrsberuhigte Lage der Hotels sind nur einige der Standards, die regelmäßig gecheckt und von externen Prüfsiegeln wie „OK für Kids“ vom TÜV Nord bestätigt werden. Teil des kinderfreundlichen Servicepakets ist außerdem die **Unterbringung** der Gäste in großzügigen, behaglich eingerichteten Familienzimmern oder Appartements, mit getrennten Schlafräumen für Eltern und Kinder sowie die umfangreiche **Ausstattung** des Feriendomizils mit wichtigen Kinderutensilien wie Babyfon, Windeleimer, Buggy und vielem mehr. Dies entlastet die Urlaubsplanung und die Vorbereitung der Reise enorm. Bei der **Verpflegung** wird großen Wert auf kindgerechte Speisen und Getränke und eine ebensolche Umgebung für die Mahlzeiten gelegt. An oberster Stelle des Kriterienkatalogs steht die **Freundlichkeit**. Dass sich die Familotel Gastgeber diesen Punkt besonders zu Herzen nehmen, belegen die überdurchschnittlich guten Gästebewertungen in unabhängigen Hotelbewertungsportalen wie HolidayCheck.

### Urlaubsentscheidung leicht gemacht: Happy-Daumen und Erlebniswelten

Ergänzend zur bekannten Sterne-Klassifizierung von Hotels verfügt Familotel über ein eigenes Bewertungssystem, das die Familotels nach ihren familienrelevanten Leistungen einstuft. Mit bis zu fünf Happy-Daumen werden außergewöhnliche Extras und Zusatzangebote hervorgehoben. Ein hochgestelltes Herz bei den Daumen bedeutet eine besonders hohe Weiterempfehlungsrate durch die Gäste. Orientierung bei der Suche nach dem idealen Urlaubsort liefert die Gliederung in Erlebniswelten, die Baby, Teens, Winter, Reiten, Natur, Tiere, Wasser und Wellness abbilden. Mit Hilfe dieser Auswahlkriterien können sich Familien auf der Website eine Liste geeigneter Familotels zusammenstellen lassen. Telefonische Beratung gibt es auch bei den Mitarbeitern des Familotel Info-Service.

### Gemeinsam stark: Kooperation und Eigenständigkeit gehen Hand in Hand

Um den komplexen Rahmenbedingungen des Marktes besser begegnen zu können, unterstützt Familotel seine Mitgliedsbetriebe mit vielfältigen Dienstleistungsangeboten in den Bereichen klassisches Marketing, Online Marketing, Controlling, Vertrieb, Personalakquise und Weiterbildung. Mit diesen umfangreichen, optionalen Maßnahmen positioniert sich Familotel als integrierter Dienstleister unter den Hotelkooperationen. So können sich die meist inhabergeführten, mittelständischen Betriebe besser auf ihr Kerngeschäft – nämlich Gastgeber sein – konzentrieren. Die gemeinsame Internetplattform, die vielfältigen Vertriebskanäle und die gebündelten Marketingaktivitäten bedeuten für die Familotel Hotels viele Vorteile, die in einer deutlichen Umsatzsteigerung münden. Der gemeinsame Auftritt unter einem starken Markennamen sorgt für einen erhöhten Bekanntheitsgrad. Dennoch bleiben die Familotels wirtschaftlich und rechtlich unabhängige Gastgeber mit individuellem Charme und eigenem Charakter. Und so reicht das Angebotsspektrum der Familotels von Bauernhofbehaglichkeit bis hin zu gehobener Hotelatmosphäre, von Ferien am Meer bis hin zum Urlaub im Hochgebirge.



## Pressemappe

### **Die Kernkriterien aus Sicht der Mitgliedsbetriebe**

Warum entscheiden sich immer mehr Hoteliers für eine Mitgliedschaft? Welche Vorteile bringt die Kooperation? Ein Mehrwert ist das Netzwerk der Familienprofis und der intensive Kontakt und Austausch untereinander. Dies und die transparenten Strukturen innerhalb der Dachmarke führen zu langjährigen Mitgliedschaften. Das zeitgemäße Marketing, die enorme Onlinekompetenz und das umfassende Schulungsangebot sind weitere wichtige Kriterien, die überzeugen und von einzelnen Betrieben in der Form nicht selbst geleistet werden können. So entsteht ein wirklicher Zusammenhalt – eben wie in einer Familie.

### **Über Familotel**

*Familotel mit Sitz in Rosenheim wurde 1994 gegründet und gilt als die führende Kooperation für Familienhotellerie in Europa. Familotel umfasst aktuell 62 meist inhabergeführte Mitgliedsbetriebe, davon 26 in Deutschland, 25 in Österreich, 7 in Südtirol sowie je ein Hotel in der Schweiz, Italien, Ungarn und Liechtenstein. Entscheidend bei der Aufnahme neuer Familotel Gastgeber ist neben einer familienfreundlichen und ungezwungenen Atmosphäre die kostenlose Kinderbetreuung sowie die Erfüllung eines umfangreichen Kriterienkatalogs. Familotel hat sich ganz auf die Urlaubsbedürfnisse von Familien und Kindern jeder Altersklasse spezialisiert. Die Unterteilung der Häuser in Erlebniswelten mit den Schwerpunkten Baby, Teens, Winter, Reiten, Natur, Tiere, Wasser und Wellness hilft Interessenten bei der Wahl des passenden Urlaubsdomizils.*

Weitere Informationen: [www.familotel.com](http://www.familotel.com) oder [www.familotel-ag.com](http://www.familotel-ag.com)

**Familotel auf Facebook:** [www.facebook.com/familotel](http://www.facebook.com/familotel)

**Familotel auf Instagram:** [www.instagram.com/familotel/](http://www.instagram.com/familotel/)

## Pressemappe



**Familotel AG**  
Am Oberfeld 5  
D-83026 Rosenheim  
Tel. +49 (0)8035 95745 0  
info@familotel.com  
www.familotel.com  
www.familotel-ag.com

**RSPS Agentur für Kommunikation GmbH**  
Bei der Kirche 2  
D-72074 Tübingen  
Tel.: +49 (0)7071 989840  
hallo@rsps.de  
familotel.com/de/service/presse/

## Familotel in Zahlen und Fakten (Stand Januar 2023)

<b>Claim</b>	Deine Familienhotels
<b>Angebot</b>	62 individuelle Familienhotels in sechs europäischen Ländern mit gratis Kinderbetreuung an mindestens fünf Tagen, mindestens 35 Stunden pro Woche
<b>Aufnahmekriterien</b>	Umfangreicher Kriterienkatalog, der vor allem die Schöne-Ferien-Garantie und viele Sicherheitsstandards umfasst. Entscheidend ist eine familienfreundliche, herzliche und ungezwungene Atmosphäre.
<b>Gründungsjahr</b>	1994
<b>Betriebsformen</b>	Hotel, Landgut, Appartementanlage, Ferienwohnung, Ferienpark, Ferienanlage, Bauernhof
<b>Kategorie</b>	Meist inhabergeführte Familienhotels der 3- und 4-Sterne-Kategorie
<b>Happy-Daumen Herz:</b>	3 Daumen: 16 Hotels, 4 Daumen: 24 Hotels, 5 Daumen: 25 Hotels 45 Mitgliedsbetriebe
<b>Regionale Verteilung</b>	Deutschland: 26, Österreich: 25, Südtirol: 6, Italien: 1, Ungarn: 1, Schweiz: 1, Liechtenstein: 1
<b>Erlebnisswelten</b>	Natur: 44 Familotels, Wintersport: 42 Familotels, Babys: 38 Familotels, Wasser 32 Familotels, Teens: 27 Familotels, Wellness: 25 Familotels, Tiere: 23 Familotels, Reiten: 21 Familotels



## Pressemappe

### Versorgungsangebote

- Je nach Betriebsform: Frühstück, Halbpension, Vollpension, All-Inclusive alkoholfrei, All-Inclusive Premium
- alle Familotels bieten Kids All-In an

### Garantierte Leistungen

- höchste, TÜV-geprüfte Sicherheitsstandards mit dem Zeichen „OK für Kids“
- großzügige und familiengerechte Unterkünfte
- kindgerechte Ausstattung und Verpflegung
- altersgerechte Kinderbetreuung (0 bis 16 Jahre)
- absolute Kinderfreundlichkeit
- großzügige Spielbereiche innen und außen

### Kinderbetreuung

- in allen Familotels: ganzjährig an mindestens fünf Tagen und mit mindestens 35 Stunden pro Woche Betreuung für Kinder ab drei Jahren
- Erlebniswelten Babys: mind. 18 Stunden pro Woche Baby- und Kleinkinderbetreuung für Säuglinge und Kinder bis zu drei Jahren
- Themenhotels Teens: mind. 16 Stunden pro Woche altersgerechte Freizeitprogramme und Sportangebote für Jugendliche
- Babysitting zusätzlich buchbar in allen Familotels

### Behindertenfreundliche Zimmer

38 Familotels

### Allergikerfreundliche Zimmer

54 Familotels

### Allergikerfreundliche Verpflegung

55 Familotels

### E-Mobilität

48 Familotels direkt am Haus

### E-Bike-Verleih

36 Familotels direkt am Haus

### Zertifizierte Happy-Schwimmschule

41 Familotels

### Nichtraucherhotels

alle Familotels sind komplette Nichtraucherhotels, mit höchstens einem separaten Raucherbereich (z.B. Bar)

**Pressemappe**

**Qualitätskontrolle**

- Gütesiegel „Q“ für Servicequalität im Tourismus
- Selbstkontrolle durch das hoteleigene Personal
- Online-Gästebewertung via „iiQ“. Einladung per E-Mail nach Aufenthalt
- regelmäßiger, kooperationsinterner Standardcheck

**Auszeichnungen**

- Zeichen „OK für Kids“ des TÜV NORD: 41 Familotels
- Auszeichnung „Q“ für Servicequalität im Tourismus: 37 Familotels sowie für den Familotel Info-Service

**Sitz der Service-Zentrale**

Familotel AG, 83026 Rosenheim, Tel. +49 (0)8035 95745 0,  
Fax +49 (0)8035 95745 99, info@familotel.com , www.familotel.com

**Organisationsform**

seit 1.1.2001: Kleine AG, nicht börsennotiert; von 1994 bis 2001 GmbH

**Vorstand**

Sebastian J. Ott, Rosenheim

**Aufsichtsrat**

Alexander Borchard, Borchard's Rookhus (Vorsitz)  
Christian Neusch, Allgäuer Berghof (Stv. Vorsitz)  
Frauke Averbeck-Pennington, Landhaus Averbeck  
Marlies Pabst, Family Home Alpenhof  
Michaela Kostner, Galtenberg Family & Wellness Resort  
Michael Walchhofer, Zauchenseehof

## Pressemappe



### Familotel AG

Am Oberfeld 5

D-83026 Rosenheim

Tel. +49 (0)8035 95745 0

info@familotel.com

[www.familotel.com](http://www.familotel.com)

[www.familotel-ag.com](http://www.familotel-ag.com)

### RSPS Agentur für

**Kommunikation GmbH**

Bei der Kirche 2

D-72074 Tübingen

Tel.: +49 (0)7071 989840

[hallo@rsps.de](mailto:hallo@rsps.de)

[familotel.com/de/service/presse/](http://familotel.com/de/service/presse/)

## Die Schöne-Ferien-Garantie von Familotel

Damit der Familienurlaub zu einem unvergesslichen Erlebnis wird, haben sich alle Familotel Mitgliedsbetriebe einem umfangreichen Kriterienkatalog, der so genannten Schöne-Ferien-Garantie, verpflichtet, wodurch familiengerechter Urlaubskomfort auf höchstem Niveau gewährleistet wird. Aus Sicht der Familien ist die Schöne-Ferien-Garantie wichtig bei der Wahl des Urlaubsdomizils. Weitere Aspekte sind die persönliche Gastfreundschaft in den inhabergeführten Betrieben und das damit verbundene Vertrauen, die familiengerechte Architektur, kompetente, geschulte sowie deutschsprachige Betreuung. Auch das Thema Sicherheit spielt eine große Rolle.

### **TÜV-geprüft: Sicherheit wird groß geschrieben**

Gewissenhafte Qualitätskontrollen bilden bei Familotel die Basis für ungetrübten Feriengenuss. So können Sicherheitsstandards geschaffen werden, die den Familien schon bei der Buchung Anhaltspunkte liefern. Alle Familotels liegen verkehrsberuhigt. Die Spielplätze und Freizeitanlagen werden regelmäßig überprüft und sichern die Kinder beim Toben ab. Im Inneren der Hotels sind mögliche Gefahrenquellen durch kindersichere Einrichtungsdetails wie Sicherheitssteckdosen oder Kantenschutz entschärft. Über 80% der Familotels sind derzeit mit dem Prüfzeichen „OK für Kids“ von TÜV Nord und dem Deutschen Kinderschutzbund ausgezeichnet, das kinderfreundliche Dienstleistungen und Produkte in Europa zertifiziert.

### **Doppelt gut: Kinderbetreuung ist Spaß und Erholung pur**

Im Familienurlaub sollen sich Eltern und Kinder gleichermaßen entspannen und unterhalten können. Deshalb garantiert Familotel eine umfassende Kinderbetreuung von mindestens 35 Stunden pro Woche: Die Kids freuen sich über die gemeinsamen Aktivitäten mit Gleichaltrigen und die Großen genießen den Freiraum für eigene Unternehmungen. In den Babyhotels mit mindestens 18 Betreuungsstunden pro Woche stehen zusätzlich Babysitter zur Verfügung. Mit zwei oder mehr Familienaktivitäten pro Woche sorgen die Hotelbetreiber aber auch dafür, dass Eltern und Kinder zusammen in Schwung kommen. Das abwechslungsreiche Spiel-, Sport und Abenteuerprogramm gestalten pädagogische Fachkräfte, die den Nachwuchs in geräumigen Spielzimmern und draußen im Freien betreuen. Die regelmäßige Schulung der Baby-, Kinder- und Jugendbetreuer erfolgt auch in der kooperationsinternen Akademie „Familotel Lernwelt“.

## Pressemappe

### **Wohlfühl-Inseln: Unterkünfte mit viel Platz und familiengerechtem Ambiente**

Viel und ungestört schlafen steht ganz oben auf der Prioritätenlisten für die Ferien. Damit dies möglich wird, setzt Familotel wahlweise auf großzügige Familienzimmer in den Hotels oder auf Appartements in verschiedenen Größen mit separaten Kinderzimmern. Für süße Träume beim Mittagschläfchen und in der Nacht sind alle Schlafräume grundsätzlich komplett zu verdunkeln. Tagsüber bilden die bewusst hell und freundlich gestalteten Unterkünfte den idealen Rückzugsort, wenn Eltern oder Familie eine Auszeit vom Hotelgeschehen benötigen. Selbstverständlich sind alle Familotels Nichtraucherhotels.

### **Alles da: Familotel Gäste reisen mit leichtem Gepäck**

Nicht nur wer mit der Bahn oder dem Flugzeug anreist, wird es dankbar zur Kenntnis nehmen. Familotel Gäste können sperrige Kinderwägen und Buggys sowie andere kaum transportierbare Kinderutensilien getrost zuhause lassen. Denn die Grundausstattung für die Kleinen gehört in allen Familotels zum kindgerechten Servicepaket, das überall kostenlos zur Verfügung steht. Angefangen bei Kinderbetten und Hochstühlen über Wickelauflage, Windeleimer, Töpfchen und Co. bis hin zu Rückentragen für die Wanderung, Babyfone und Flaschenwärmer ist alles vorhanden. Rückzugsräume zum Stillen, geräumige Spielzimmer, Bücher- und Spielebibliotheken für Regentage sowie hoteleigene Spielplätze komplettieren das Angebot.

### **Tischlein deck dich: Verpflegung mit maßgeschneiderten All-Inclusive-Angeboten**

Sich im Urlaub einmal rundum verwöhnen lassen, sich um nichts kümmern müssen und einfach am gedeckten Tisch Platz nehmen – das lässt sich in den Familotels auch für Familien organisieren. Die Gäste können je nach Hotel und individueller Gestaltung der Ferientage unter verschiedenen Verpflegungs-Varianten wählen. „Kids All-Inclusive“, bei der die Kleinen alle kindgerechten Speisen und Getränke kostenlos erhalten, ist in allen Familotels Standard. In den ausgewiesenen Babyhotels wird dieser Service durch Milch- und Gläschnahrung ergänzt. Für die Eltern gibt es je nach Betrieb verschiedene Verpflegungsmöglichkeiten. Kinder werden in den Familotels bevorzugt bedient. Lätzchenservice, buntes Geschirr und bewegungs-freundliche Speiseräume machen die Mahlzeiten im wahren Sinne des Wortes zum Kinderspiel.

### **Herzenssache: Urlaub von Familien für Familien**

Wer als Familie mit Kindern schon am Morgen im Frühstücksraum mit einem Lächeln auf den Lippen begrüßt wird, startet gleich noch beschwingter in den gemeinsamen Ferientag. Familienfreundlicher Service in ungezwungener Atmosphäre steht in den Familotels an oberster Stelle und zieht sich wie ein roter Faden durch den gesamten Urlaubsaufenthalt. Feste Ansprechpartner kümmern sich um die individuellen Anliegen der einzelnen Gäste und versuchen, die Urlaubsbedürfnisse der ganzen Familie zu erfüllen. Wie gut dies gelingt belegen die ausgesprochen guten Bewertungen in unabhängigen Hotelbewertungsportalen, aber auch die anonyme Online-Befragung der Gäste, deren Urteile auf der Familotel Website offen einsehbar sind. Für ihre Servicequalität wurden die meisten Familotels zudem mit dem Qualitätssiegel „Q“ ausgezeichnet.

## Pressemappe



**Familotel AG**  
Am Oberfeld 5  
D-83026 Rosenheim  
Tel. +49 (0)8035 95745 0  
Fax +49 (0)8035 95745 99  
info@familotel.com  
www.familotel.com  
www.familotel-ag.com

**RSPS Agentur für  
Kommunikation GmbH**  
Bei der Kirche 2  
D-72074 Tübingen  
Tel.: +49 (0)7071 989840  
hallo@rsps.de  
[familotel.com/de/service/presse/](http://familotel.com/de/service/presse/)

## Happy-Daumen – der Weg zum passenden Feriendomizil

Jede Familie hat andere Vorstellungen, wenn es um die Planung der schönsten Wochen im Jahr geht. Und wer die Wahl hat, hat bekanntlich auch die Qual. Bei Familotel muss niemand lange suchen: Mit Hilfe der kooperationsweiten Happy-Daumen-Klassifizierung lässt sich das perfekte Urlaubsziel für die Familie im Handumdrehen finden. Daumen hoch für die Familotels!

Ergänzend zum bekannten Sterne-System liefern die Happy-Daumen auf einen Blick wichtige Zusatzinformationen für den Hotelaufenthalt mit Kindern. Interessenten erkennen sofort, welche Familotels den Bedürfnissen der eigenen Familie an Unterkunft und Freizeitmöglichkeiten am besten entsprechen und erhalten so viel schneller einen Überblick.

Grundlage der Bewertung sind die Ausstattung, das Betreuungsangebot, die Servicequalität und die Gästezufriedenheit in den einzelnen Häusern. Je nach Leistungsspektrum werden dafür insgesamt bis zu fünf Happy-Daumen vergeben. Wobei jedes Familotel mindestens den Anforderungen für die Vergabe von drei Happy-Daumen entspricht. Mit dieser Klassifizierung unterscheidet die Hotelkooperation ihre Mitgliedsbetriebe nach transparenten Leistungskriterien und stellt gleichzeitig deren Angebot noch ein-mal übersichtlich dar.

Hier die einzelnen Kriterien:

### **3 Happy-Daumen: Schöne-Ferien-Garantie mit ausgezeichnetem Komfort**

Kinderbetreuung: mindestens 35 Stunden für Kinder ab 3 Jahren an mindestens 5 Tagen pro Woche

Deutschsprachige Kinderbetreuung

Verpflegung: Kids All-Inclusive, kindgerechte Speisekarte

Geprüfter Spielplatz: vorhanden



## Pressemappe

### **4 Happy-Daumen: Schöne-Ferien-Garantie mit ausgewählten Extras**

Kinderbetreuung: mindestens 42 Stunden für Kinder ab 3 Jahren an mindestens 5 Tagen pro Woche

Deutschsprachige Kinderbetreuung

Verpflegung: Kids All-Inclusive, kindgerechte Speisekarte

Geprüfter Spielplatz: vorhanden

Hallenbad: vorhanden

Full-Service-Hotel

### **5 Happy-Daumen: Schöne-Ferien-Garantie mit außergewöhnlichen Zusatzleistungen**

Kinderbetreuung: mindestens 60 Stunden für Kinder ab 3 Jahren an mindestens 5 Tagen pro Woche

Babybetreuung: 30 Stunden pro Woche

Deutschsprachige Kinderbetreuung

Verpflegung: Kids All-Inclusive, kindgerechte Speisekarte

Geprüfter Spielplatz: vorhanden

Hallenbad: vorhanden

Full-Service-Hotel



Zusätzlich können die Happy-Daumen noch mit einem hochgestellten Herz versehen sein. Dies bedeutet eine besonders hohe Weiterempfehlungsrate durch die Gäste und eine sehr persönliche Note durch die Gastgeberfamilie.